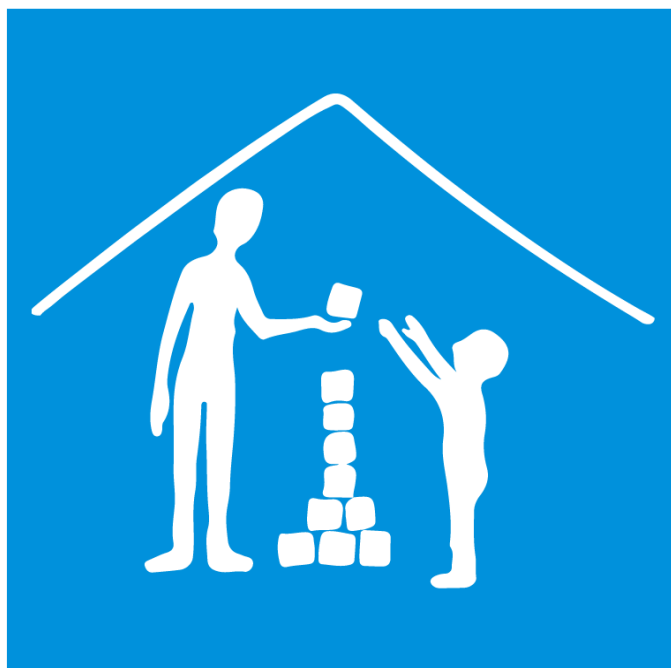


Poradna rané péče „DOREA v kostce“

Informace pro zájemce o službu rané péče

DOREA



1. Raná péče

Co je to raná péče?

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Tato služba je zařazena mezi služby sociální prevence, je definována zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, a je poskytovaná **zdarma**.

Základní činnosti rané péče:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. Poradna rané péče DOREA

Poradna rané péče DOREA je jednou ze sociálních služeb Slezské diakonie. Sociální službu rané péče nabízí poradna již od roku 2005.

Posláním Poradny rané péče DOREA je provázet rodinu od narození do **7 let** věku dítěte. Všem členům rodiny poskytujeme podporu při hledání cesty v náročné životní situaci. Spolu s rodiči podporujeme vývoj dítěte a posilujeme začleňování rodiny do sociálního prostředí. Ranou péčí poskytujeme na území celého Jihomoravského kraje.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří **rodiny s dětmi se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem v důsledku nepříznivého zdravotního stavu do sedmi let věku dítěte.**

Konkrétně se jedná o rodiny s dětmi:

- s opožděným psychomotorickým vývojem (ohrožený či opožděný vývoj například v důsledku předčasného porodu, nízké porodní hmotnosti nebo dlouhodobé nemoci).
- s tělesným postižením
- s mentálním postižením
- se souběžným postižením více vadami (tělesné a mentální postižení, mentální/tělesné a smyslové postižení, kdy smyslové postižení není pro vývoj určující)

Hranice vymezující možnost poskytnutí služby jsou:

- věk dítěte
- spádovost do cílové skupiny poradny
- oblast poskytování služby
- naplněná kapacita poradny

V případě naplněné kapacity poradny evidujeme zájemce v pořadníku a v případě uvolnění kapacity můžeme službu poskytnout. Pokud klient nesplňuje kritéria vymezení cílové skupiny, nabídneme rodině základní sociální poradenství a doporučíme služby jiné organizace.

Cíle

1. Rodina se orientuje v situaci spojené s péčí o dítě s postižením, s jeho vzděláváním a výchovou.
2. Rodina a dítě spolu umí komunikovat tak, aby byl podporován celkový vývoj dítěte s ohledem na jeho individuální možnosti a potřeby.
3. Rodina umí využívat své vlastní zdroje, zná možnosti podpory a využívá je dle svých zájmů a možností.

Zásady poskytování služby

- Přístupujeme ke každému individuálně.
- Stavíme na týmové spolupráci.
- Chráníme osobní údaje klienta.
- Pracujeme s respektem.

2.1 Co pro Vás můžeme udělat?

- **Přijet za Vámi domů** – konzultace budou probíhat u Vás doma. Výhodou je, že dítě je v domácím prostředí uvolněné, lépe pracuje s pomůckami a snadněji navazuje kontakt s poradcem. Odpadne Vám také zátěž spojená s cestováním, která může být pro Vás i dítě vyčerpávající.
- **Podpořit a vyslechnout Vás** – jsme tady pro Vás a jsme připraveni Vám nabídnout podporu na začátku nové a nečekané životní situace. Vyslechneme Vás a nabídneme také praktickou podporu v takové míře, v jaké budete potřebovat.
- **Podpořit Vás prostřednictvím psychologa poradny** – v případě, že řešíte složitou rodinnou situaci v souvislosti s narozením dítěte se specifickými potřebami (nedostatky komunikace mezi partnery event. širší rodinou, problémové chování dítěte, obava či ostych požádat přátele a známé o praktickou pomoc, vysvětlení postižení zdravému sourozenci, otázky rozložení zátěže na všechny členy rodiny aj.), můžete se obrátit na našeho psychologa a tuto situaci s ním sdílet. Vnímáme to tak, že z úhlu pohledu

rodičů může být dobrá rada v pravý čas jednou z nejlepších cest, jak pomoci svému dítěti i sám sobě.

- **Věnovat Vám dostatek času** – každá rodina má jiné potřeby a my se Vám budeme věnovat individuálním způsobem. Zajímáme se o to, co je pro Vás důležité. Budete mít možnost kontaktovat poradce telefonicky nebo e-mailem i v období mezi konzultacemi.
- **Nabídnout Vám inspiraci pro práci s dítětem** – poradci Vás budou seznamovat s vhodnými způsoby a metodami podpory vývoje Vašeho dítěte, budou Vám předávat informace a kontakty na další organizace a odborníky dle Vašich aktuálních potřeb. Budete mít také možnost zapůjčit si didaktické pomůcky a odbornou literaturu.
- **Nabídnout vzdělávací a neformální akce** – poradna pravidelně připravuje přednášky a semináře, kde můžete získat odpovědi na otázky týkající se různých přístupů a metod práce s dítětem. Nabídka neformálních akcí Vám umožní strávit společně volný čas v rámci rodiny, přátel a širší komunity. Svépomocné rodičovské skupiny pro Vás mohou být bezpečným místem pro získání zpětné vazby a sebedůvěry, sdílení a sebepoznání.

2.2 Průběh služby

Jednání se zájemcem o službu

1. Přijetí žádosti – probíhá na základě prvního kontaktu – pokud nás vyhledá rodič, zákonný zástupce dítěte (telefonicky, emailem, osobně), zaevidujeme ho jako zájemce o službu rané péče a domluvíme si termín první osobní schůzky.

2. Osobní setkání se zájemcem – na prvním setkání, které probíhá na základě vzájemné dohody v prostorách poradny nebo v místě bydliště zájemce, mají rodiče prostor vyjádřit své potřeby a očekávání. Pracovníci poradny je seznámí s rozsahem a náplní služby a podmínkami pro přijetí.

3. Vývojová diagnostika dítěte – jednou ze schůzek může být vstupní psychologické vyšetření, které vypovídá o aktuální úrovni psychomotorického vývoje dítěte v jednotlivých sledovaných oblastech (**adaptivní chování, komunikace, jemná a hrubá motorika a sociální chování**). Vyšetření provádí psycholog poradny a probíhá vždy v místě bydliště rodiny. Slouží především jako pomoc při nastavení osobních cílů klienta, tedy v případě, že Vaším přáním je podpořit vývoj dítěte a nemáte aktuální psychologickou zprávu (s datem kratším než 3 měsíce před začátkem využívání služby rané péče).

4. Smlouva o poskytování služby – následně je uzavřena smlouva jejíž platnost je vymezena maximálně do doby, kdy dítě dosáhne 7 let věku.

Podpis smlouvy

Podpisu smlouvy vždy předchází podrobné informování zájemce o službě a podmínkách jejího poskytování, i o pravidlech, kterými se poskytování řídí.

Jak je služba poskytovaná

Konzultace

s poradcem rané péče probíhá na základě přání rodiny zpravidla jednou měsíčně **v domácím prostředí klienta**. Poradce rodině přináší náměty, jak podpořit vývoj dítěte, a současně vytváří bezpečný prostor pro **sdílení emocí** členů rodiny. Je připraven k diskuzi o tom, co se zdá rodině obtížné nebo kam dále směřovat v jednotlivých oblastech života.

Poradenství

- **sociální** poradenství (nárok na průkaz mimořádných výhod, kompenzační pomůcky, příspěvek na péči, čerpání rodičovské dovolené, atd.)
- poradenství k **odborné metodě**, kterou poradna nabízí (např. bazální stimulace, orofaciální stimulace, alternativní a augmentativní komunikace, snoezelen aj.)
- **psychologické** poradenství (zaměřené např. na zvládnání dlouhodobé zátěže, rodinné vztahy, potřeby sourozenců dítěte s postižením, vztahy s širším sociálním okolím, problémové chování dítěte)

Další služby

- **vývojová diagnostika** dítěte provedená naším psychologem v domácím prostředí
- **půjčování** speciálních pomůcek, didaktických pomůcek, hraček zaměřených na rozvoj psychomotorických dovedností a odborné literatury, seznam pomůcek a literatury viz. níže
- **spolupráce** s pracovníky navazujících zařízení, kam dítě nastupuje nebo dochází
- **doprovod** v záležitostech, týkajících se dítěte (na úřady, k lékaři, do MŠ)
- **akce** pořádané pro klienty (odborné semináře, ukázky metod práce, setkávání rodin, zahradní slavnost, apod.)

Podrobněji viz. [Základní činnost rané péče](#), se kterými je zájemce o službu seznámen na 1. setkání.

Rodina se sama rozhoduje, jaké služby a v jakém rozsahu využije.

Provozní doba PRP DOREA

	Terénní služby	Ambulantní služby
Pondělí	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy

Úterý	8:00 – 18:00	9:00 - 12:00
Středa	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy
Čtvrtek	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy
Pátek	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy

Ukončení poskytování služeb

Smlouvu o poskytování služby rané péče můžete vypovědět písemně kdykoliv, bez udání důvodu. Zároveň v případě porušování Vnitřních směrnic poradny rané péče DOREA, může být vypovězena smlouva z naší strany. S Vnitřními směrnicemi budete seznámeni před podpisem smlouvy o poskytování služby.

Před vlastním ukončením služby si s Vámi domluvíme závěrečnou schůzku. V rámci tohoto setkání vypořádáme zapůjčené pomůcky a knihy. Předáme Vám závěrečnou zprávu shrnující průběh služby, jejíž součástí je také doporučení na návazné služby, které můžete využít. Proběhne hodnocení spokojenosti se službou.

Stížnosti

V případě, že nebudete spokojeni s kvalitou nebo se způsobem poskytování služby, můžete si stěžovat, a to i anonymně. Stížnost můžete podat písemnou formou (poštou, elektronickou poštou), ústní formou (osobní setkání), nebo vložení do poštovní nebo anonymní schránky v prostorách poradny. Při podepisování smlouvy Vás podrobně seznámíme s kontakty pro podání stížnosti a způsoby jejího řešení.

Lhůta pro vyřešení stížnosti je do **28** dnů ode dne přijetí poradnou.

2.3 Kontaktní údaje

Kontakt:

Poradna rané péče DOREA

Kamenná 1
639 00 Brno

Telefon: 734 862 310

E-mail: rp.dorea@slezskadiakonie.cz

Osobně: (mimo ambulantní hodiny po předchozí telefonické domluvě)

vedoucí poradny a sociální pracovnice

Mgr. Gabriela Zelenková

E-mail: vedouci.dorea@slezskadiakonie.cz

Tel.: 734 643 234

Sociální sítě:

Facebook: [Slezská diakonie – Úsek Brno](#)

Instagram: [slezskadiakoniebrno](#)

Webové stránky poradny: www.sdbрно.cz

Na stránkách poradny najdete posláním, cíle, zásady poradny, informace o projektech poradny, odkazy na zajímavé stránky, seznamy didaktických pomůcek, hraček a odborné literatury, aj.

Webové stránky zřizovatele: www.slezskadiakonie.cz

2.4 Jak se k nám dostanete

Ze zastávky Hlavní nádraží:

Tramvají č. **2** – zastávka Poříčí nebo zastávka Nemocnice Milosrdných bratří

Ze zastávky Česká:

Tramvají č. **5 a 6** – zastávka Poříčí nebo zastávka Nemocnice Milosrdných bratří

