

Druh vnitřního dokumentu:	Interní metodika Úseku Brno	Účinnost od:	1.1.2023
Název:	Provozní řád Úseku Brno	Počet stran:	3
		Počet příloh:	4

PROVOZNÍ ŘÁD ÚSEKU BRNO

- Sídlo Slezské diakonie se nachází v Českém Těšíně, Úsek Brno Slezské diakonie sídlí na adrese Kamenná 11, 639 00 Brno. Ambulantní služby Úseku Brno jsou přitom poskytovány ve 2 budovách: na Kamenné 11 a Kamenné 1. Součástí areálu na Kamenné 11 je také zahrada (možno využít 2x ročně) a 4 vyhrazená parkovací stání ve dvoře. Plánek prostor na obou budovách tvoří přílohu Provozního řádu.
- Slezská diakonie, Úsek Brno poskytuje 3 registrované sociální služby: poradnu rané péče (středisko Dorea), osobní asistenci (středisko Eliada) a sociální rehabilitaci (středisko Rút). Převážná část všech těchto tří služeb probíhá v terénu, zejm. v domácnostech klientů, část služeb pak ambulantně v prostorách Úseku Brno. V prostorách Úseku Brno a v terénu jsou dále poskytovány projektové aktivity: odborné doplňkové služby Centra rozvoje Mirabel a aktivity v rámci projektu Homesharing.

	Ambulantní hodiny	Provozní doba	Prostory
Poradna rané péče Dorea	Úterý 9:00-12:00	Pondělí – pátek 8:00-18:00	Schůzky s klienty a zájemci dle aktuální vytíženosti na Kamenné 11 nebo Kamenné 1, jinak převážně v terénu.
Osobní asistence Eliada	Úterý 9:00-12:00	Nepřetržitě	Dle potřeby v herně a snoezelenu nebo v kanceláři asistentů na Kamenné 11, jinak převážně v terénu.
Sociální rehabilitace Rút	Úterý 9:00-11:00	Pondělí – pátek 8:00-18:00	Schůzky s klienty a zájemci v kanceláři na Kamenné 1, skupinové aktivity s klienty v herně a kuchyňce na Kamenné 11. Jinak převážně v terénu.
Centrum rozvoje Mirabel	Dle domluvy	Dle domluvy	Herna a hovorna na Kamenné 1. Herna, snoezelen a hovorna na Kamenné 11.
Homesharing	Dle domluvy	Dle domluvy	Herna na Kamenné 11, jinak převážně v terénu.

- Ambulantní hodiny **PRP Dorea** jsou stanoveny na úterý 9:00-12:00 nebo dle domluvy. Ambulantní služby PRP Dorea probíhají dle aktuální vytíženosti prostor na Kamenné 11 nebo na Kamenné 1. Pracovníci využívají prostory Úseku Brno v rámci ambulantních služeb, např. pro setkání se zájemcem nebo pro práci s klientem ve snoezelen místnosti. Jinak služby rané péče probíhají převážně v terénu.
- Provozní doba **OA Eliada** je nepřetržitá, je určena měsíčním rozpisem služeb. Dle potřeby se služby mohou uskutečnit v prostorách úseku Brno na Kamenné 11, zejména v prostorách herny a snoezelenu, popř. v kanceláři osobní asistence. Převážně však služby OA Eliada probíhají v terénu. Pracovník osobní asistence je klientům k dispozici v prostorách na Kamenné 11 v ambulantních hodinách (úterý 9:00-12:00).
- Ambulantní služby **SR Rút** probíhají v úterý 9:00-11:00 nebo dle domluvy v kanceláři na Kamenné 1, skupinové aktivity s klienty pak v herně na Kamenné 11. Součástí skupinových aktivit klientů SR Rút je také nácvik přípravy pokrmů, ten probíhá v kuchyňce na Kamenné 11. Služby sociální rehabilitace jsou poskytovány převážně

v terénu. Pracovníci využívají prostory Úseku Brno v rámci ambulantních služeb, zejm. pro schůzky s klienty (např. při pomoci s hledáním zaměstnání nebo bydlení), schůzky se zájemci o službu apod.

- Služby **Centra rozvoje Mirabel** jsou poskytovány v časech dle potřeb klientů v herně na Kamenné 1 (senzorická integrace), v herně na Kamenné 11 (ergoterapie, SRS, TOD) a v relaxační místnosti snoezelen (snoezelen terapie) na Kamenné 11, popř. v jiných prostorách na Kamenné 1 nebo Kamenné 11 dle aktuální vytiženosti (krizová intervence, psychologické poradenství).
 - Aktivity projektu **Homesharing** (setkávání hostitelů, schůzky spolupracujících organizací) probíhají dle domluvy v herně na Kamenné 11.
3. Prostory Úseku Brno jsou přístupné i mimo provozní dobu, a to v případě konání vzdělávacích a jiných typů akcí pro rodiny. O termínu a době konání akce jsou rodiny informovány e-mailem, poštou, nebo osobním předáním pozvánky.
 4. Do prostor Úseku Brno mají přístup pouze zaměstnanci a klienti služby. Cizí osoby (dobrovolníci, praktikanti, servisní technici, opraváři aj.) mají přístup pouze se souhlasem vedoucích jednotlivých středisek nebo vedoucí Úseku a po celou dobu jejich pobytu v prostorách Úseku Brno je jim k dispozici někdo ze zaměstnanců. Cizí osoby se nikdy nepohybují po budově sami bez doprovodu pověřeného zaměstnance.
 5. Interiér v obou budovách je vybaven nábytkem, který je snadno omyvatelný a dezinfikovatelný. V prostorách sociálního zařízení jsou kachličky, které lze snadno hygienicky udržovat. V ostatních místnostech je položen koberec. Objekt je zásobovaný pitnou vodou z veřejného vodovodu a odpadní vody jsou odvedeny do veřejné kanalizace, větrání je zajištěno přirozeně – okny. Směsný odpad odváží smlouvená firma, další odpad třídíme. Směsný i tříděný odpad vynáší úklidová firma. Úklid prostor probíhá 1x týdně. V období vyžadující zvýšená hygienická opatření (např. pandemie covid-19, nebo v době konání akcí pro veřejnost) 2x v týdnu. Každý den pak probíhá dezinfekce exponovaných prostor zaměstnanci služby. Úklidová firma obstarává kompletní úklid všech prostor včetně desinfekce potřebných ploch.
 6. Klienti a pracovníci služeb se chovají v prostorách Úseku i mimo ně tak, aby neohrozili zdraví a bezpečnost svou ani ostatních. Pracovníci jsou povinni dodržovat všechna základní hygienická pravidla, o své případné nemoci vždy informují svého nadřízeného. Nemocný pracovník přímé péče nesmí být v kontaktu s klienty. V případě, že onemocní klient, informuje o tom příslušného pracovníka, do prostor Úseku Brno po dobu své nemoci nevstupuje.
 7. V prostorách Úseku Brno je zakázáno používat alkoholické či omamné látky a kouřit.
 8. Při poskytování ambulantních služeb dohlíží vždy 1 pracovník na 1 klienta.
 9. Parkování služebních vozidel a vozidel klientů je možné pouze na vyhrazených parkovacích místech ve dvoře, případně na parkovacím místě před garáží v zadní části dvora.
 10. Bezpečnost ve službách OA ELIADA Brno, PRP DOREA a SR RÚT se řídí předpisy BOZP a PO. Všichni pracovníci jsou poučeni o BOZP a PO, toto poučení je stvrzeno podpisem. Při řešení krizových situací se řídí pracovníci vnitřními předpisy služeb (Standard kvality č. 14, Nouzové a havarijní situace). Nastane-li situace ohrožující život, zdraví či majetek, mohou pracovníci využít tato telefonní čísla, která jsou vyvěšena i na chodbě na nástěnce:

HASIČI	150	MĚSTSKÁ POLICIE	156
POLICIE	158	TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ	112
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155		

11. Pracovník je povinen v prostorách Úseku a v pracovní době v terénu mít k dispozici funkční mobilní telefon (zaměstnanci na hlavní pracovní poměr služební telefon, ostatní zaměstnanci soukromý telefon). Pokud je současně na pracovišti více pracovníků, postačí, pokud má funkční telefon alespoň jeden z nich.
12. Pro případy havárie v technickém zázemí Úseku Brno mohou pracovníci využít informace o umístění uzávěrů vody, plynu, elektřiny atp., umístění hasicích přístrojů a evakuačních trasách na nástěnce na chodbě. O umístění těchto přístrojů, pojistek a uzávěrů jsou také všichni pracovníci poučeni při nástupu a při pravidelných průběžných školeních BOZP a PO. Po ukončení havarijní situace pracovník zkontroluje všechny elektrické spotřebiče či další zařízení, k jejichž poruše došlo. Informace o uzávěrech vody, plynu a elektrické energie tvoří přílohu Provozního řádu.
13. Dojde-li k úrazu, mohou pracovníci využít lékárničku. Vedoucím služeb nebo vedoucímu Úseku Brno jsou bezprostředně hlášeny všechny úrazy a případné použití obsahu lékárničky, použití lékárničky je hlášeno i správci lékárničky. Všechny úrazy jsou taktéž zaznamenány do Knihy úrazů. Pokud dojde k využití lékárničky mimo pracovní dobu, může mu být tato skutečnost oznámena následující pracovní den.
14. Problematika požární ochrana je řešena v samostatném dokumentu.

PROVOZNÍ ŘÁD Kamenná 1

1. Prostory Kamenné 1 neumožňují bezbariérový přístup. Prostory se nacházejí v 1. patře a jsou přístupné pouze po schodišti. Pro práci s klienty s omezením pohybu využíváme primárně prostory na Kamenné 11.
2. V prostorách na Kamenné 1 se nachází kancelář, herna, hovorna, sociální zařízení a sklad pomůcek. Probíhají zde ambulantní služby PRP Dorea, SR Rút a odborné doplňkové služby Centra rozvoje Mirabel.
3. Lékárnička je umístěna na chodbě ve skříni po pravé straně vchodových dveří. Za doplňování jejího obsahu je odpovědný správce lékárničky - vedoucí pracovník střediska DOREA.
4. Součástí prostor na Kamenné 1 je speciální místnost pro aktivity s prvky sensorické integrace, kterou využíváme v rámci odborných doplňkových služeb CR Mirabel. Za bezpečnost aktivit v herně odpovídá pracovník, který vede lekci sensorické integrace. Klienti jsou povinni dbát pokynů daného odpovědného pracovníka. Před vstupem do místnosti je potřeba se zout, do místnosti nevstupujeme s jídlem ani pitím. Po ukončení práce je potřeba vše uvést do původního stavu, včetně zhasnutí světel. V případě poškození nebo zjištění závady (nefunkčnosti nějakého přístroje) je třeba neprodleně informovat správce místnosti (Mgr. Ivana Glotzmannová, tel.č. 730 190 898).

PROVOZNÍ ŘÁD Kamenná 11

1. Budova na Kamenné 11 je bezbariérová. V budově na Kamenné 11 se nachází schodiště vybavené schodišťovou plošinou, kanceláře, kuchyňka, sociální zařízení, hovorna, herna a relaxační místnost snoezelen. Pro ambulantní práci s klienty slouží především herna a snoezelen, popř. hovorna. Součástí prostor Kamenné 11 je také zahrada určená pro skupinové akce (možno využít 2x ročně).
2. V budově na Kamenné 11 probíhají ambulantní služby PRP Dorea a OA Eliada, skupinové aktivity SR Rút, odborné doplňkové služby Centra rozvoje Mirabel a aktivity v rámci projektu Homesharing.
3. Prostory na Kamenné 11 jsou vybaveny schodišťovou plošinou, která umožňuje bezpečný přesun klientů na vozíků do patra. Plošinu obsluhují pouze pracovníci Úseku Brno, kteří jsou proškoleni v obsluhování plošiny. Proškolení stvrzují svým podpisem. Pro bezbariérové překlenutí schodů před vstupními dveřmi do budovy slouží nájezdové lyžiny (jsou uloženy v úklidové místnosti v přízemí, kde jsou nepřetržitě dostupné).
4. Místnost snoezelen („multisenzorická místnost“) – do relaxační a stimulační místnosti mají klienti a hosté přístup pouze za přítomnosti zaměstnanců Úseku Brno. Před vstupem do místnosti je potřeba se zout, do místnosti nevstupujeme s jídlem ani pitím. Je nutné dbát bezpečnostních pokynů při setrvání v místnosti. Po ukončení práce, relaxace či prohlídky je potřeba vše uvést do původního stavu, včetně zhasnutí všech přístrojů a světel. V případě poškození nebo zjištění závady (nefunkčnosti nějakého přístroje) je třeba neprodleně informovat správce místnosti (Mgr. Gabriela Zelenková, tel. č. 734 643 234).
5. Při přebalování v prostoru Úseku Brno používá pracovník jednorázové gumové rukavice a jednorázovou podložku. Použité pleny a rukavice odhodí do vyhrazeného koše u vstupu do herny. V případě, že dítě přebaluje rodič, použije pro odhození pleny také vyhrazený odpadkový koš. Klienty přebalujeme výhradně v herně, popř. na toaletách. V prostoru Úseku Brno krmíme dítě v herně ve vlastním vozíku klienta, na židli u stolu nebo na sedacím vaku.
6. Lékárnička je umístěna v kuchyňce na stěně vpravo od vchodových dveří. Za doplňování jejího obsahu je odpovědný správce lékárničky - vedoucí pracovník střediska ELIADA.

Provozní řád Úseku Brno schválila: vedoucí Úseku Brno, PhDr. et Mgr. Markéta Heroutová

Provozní řád Úseku Brno nabývá účinnosti 1.1.2023

Přílohy:

Plán prostor Kamenná 11

Uzávěry energií Kamenná 11

Plán prostor Kamenná 1

Uzávěry energií Kamenná 1