

Poradna rané péče „DOREA v kostce“

Informace pro zájemce o službu rané péče

DOREA



1. Raná péče

Co je to raná péče?

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Tato služba je zařazena mezi služby sociální prevence, je definována zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, a je poskytovaná **bez úhrady**.

Základní činnosti rané péče:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



2. Poradna rané péče DOREA

Poradna rané péče DOREA je jednou ze sociálních služeb Slezské diakonie. Sociální službu rané péče nabízí poradna již od roku 2005 **na území celého Jihomoravského kraje** (Brno-město, Brno-venkov, Blansko, Vyškov, Hodonín, Znojmo a Břeclav).

Poradna rané péče DOREA poskytuje **odbornou pomoc a podporu rodinám**, ve kterých vyrůstají děti se zdravotním postižením a ohroženým vývojem do 7 let věku dítěte.

Provázení rodiny spočívá zejména v podpoře vývoje dítěte dle jeho specifických potřeb, v adaptaci rodiny na novou životní situaci a její zvládnání a v podpoře začlenění rodiny do běžného života. Členům rodiny přinášíme nezávislý a pozitivní pohled a provázíme ji obdobím raného věku dítěte.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří **rodiny s dětmi se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem v důsledku nepříznivého zdravotního stavu do sedmi let věku dítěte**.

Konkrétně pro rodiny s dětmi:

- s opožděným psychomotorickým vývojem (ohrožený či opožděný vývoj například v důsledku předčasného porodu, nízké porodní hmotnosti nebo dlouhodobé nemoci).

- s tělesným postižením
- s mentálním postižením
- se souběžným postižením více vadami (tělesné a mentální postižení, mentální/tělesné a smyslové postižení, kdy smyslové postižení není pro vývoj určující)

Hranice vymezující možnost poskytnutí služby jsou:

- věk dítěte
- spádovost do cílové skupiny poradny
- oblast poskytování služby
- naplněná kapacita poradny

V případě naplněné kapacity poradny evidujeme zájemce v pořadníku a v případě uvolnění kapacity můžeme službu poskytnout. Pokud klient nesplňuje kritéria vymezení cílové skupiny, nabídneme rodině základní sociální poradenství a doporučíme služby jiné organizace.

Cíle

- Podpora rodin při naplňování jejich přání a potřeb, pomoc se zorientováním se a adaptací na novou životní situaci.
- Pomoc pečujícím osobám v osvojení dovedností, které vhodným způsobem podporují vývoj dítěte.
- Seznámení veřejnosti se službou RP.
- Podpora setkávání rodin dětí se zdravotním postižením.

Zásady poskytování služby

- Přistupujeme ke každému individuálně.
- Stavíme na týmové spolupráci.
- Chráníme osobní údaje klienta.
- Pracujeme s respektem.

2.1 Co pro Vás můžeme udělat?

- **Přijet za Vámi domů** – konzultace budou probíhat u Vás doma. Výhodou je, že dítě je v domácím prostředí uvolněné, lépe pracuje s pomůckami a snadněji navazuje kontakt s poradcem. Odpadne Vám také zátěž spojená s cestováním, která může být pro Vás i dítě vyčerpávající.

- **Podpořit a vyslechnout Vás** – jsme tady pro Vás a jsme připraveni Vám nabídnout podporu na začátku nové a nečekané životní situace. Vyslechneme Vás a nabídneme také praktickou podporu v takové míře, v jaké budete potřebovat.

- **Podpořit Vás prostřednictvím psychologa poradny** – v případě, že řešíte složitou rodinnou situaci v souvislosti s narozením dítěte se specifickými potřebami

(nedostatky komunikace mezi partnery event. širší rodinou, problémové chování dítěte, obava či ostych požádat přátele a známé o praktickou pomoc, vysvětlení postižení zdravému sourozenci, otázky rozložení zátěže na všechny členy rodiny aj.), můžete se obrátit na našeho psychologa a tuto situaci s ním sdílet. Vnímáme to tak, že z úhlu pohledu rodičů může být dobrá rada v pravý čas jednou z nejlepších cest, jak pomoci svému dítěti i sám sobě.

- **Věnovat Vám dostatek času** – každá rodina má jiné potřeby a my se Vám budeme věnovat individuálním způsobem. Zajímáme se o to, co je pro Vás důležité. Budete mít možnost kontaktovat poradce telefonicky nebo e-mailem i v období mezi konzultacemi.
- **Nabídnout Vám inspiraci pro práci s dítětem** – poradci Vás budou seznamovat s vhodnými způsoby a metodami podpory vývoje Vašeho dítěte, budou Vám předávat informace a kontakty na další organizace a odborníky dle Vašich aktuálních potřeb. Budete mít také možnost zapůjčit si didaktické pomůcky a odbornou literaturu.
- **Nabídnout vzdělávací a neformální akce** – poradna pravidelně připravuje přednášky a semináře, kde můžete získat odpovědi na otázky týkající se různých přístupů a metod práce s dítětem. Nabídka neformálních akcí Vám umožní strávit společně volný čas v rámci rodiny, přátel a širší komunity. Svépomocné rodičovské skupiny pro Vás mohou být bezpečným místem pro získání zpětné vazby a sebedůvěry, sdílení a sebepoznání.

2.2 Průběh služby

Jednání se zájemcem o službu

1. Přijetí žádosti – probíhá na základě prvního kontaktu – pokud nás vyhledá rodič, zákonný zástupce dítěte (telefonicky, emailem, osobně), zaevidujeme ho jako zájemce o službu rané péče a domluvíme si termín první osobní schůzky.

2. Osobní setkání se zájemcem – na prvním setkání, které probíhá na základě vzájemné dohody v prostorách poradny nebo v místě bydliště zájemce, mají rodiče prostor vyjádřit své potřeby a očekávání. Pracovníci poradny je seznámí s rozsahem a náplní služby a podmínkami pro přijetí.

3. Vývojová diagnostika dítěte – jednou ze schůzek může být vstupní psychologické vyšetření, které vypovídá o aktuální úrovni psychomotorického vývoje dítěte v jednotlivých sledovaných oblastech (**adaptivní chování, komunikace, jemná a hrubá motorika a sociální chování**). Vyšetření provádí psycholog poradny a probíhá vždy v místě bydliště rodiny. Slouží především jako pomoc při nastavení osobních cílů klienta, tedy v případě, že Vaším přáním je podpořit vývoj dítěte a nemáte aktuální psychologickou zprávu (s datem kratším než 3 měsíce před začátkem využívání služby rané péče).

4. Smlouva o poskytování služby – následně je uzavřena smlouva jejíž platnost je vymezena maximálně do doby, kdy dítě dosáhne 7 let věku.

Podpis smlouvy

Podpisu smlouvy vždy předchází podrobné informování zájemce o službě a podmínkách jejího poskytování, i o pravidlech, kterými se poskytování řídí.

Jak je služba poskytovaná

Konzultace

s poradcem rané péče probíhá na základě přání rodiny zpravidla jednou měsíčně **v domácím prostředí klienta**. Poradce rodině přináší náměty, jak podpořit vývoj dítěte, a současně vytváří bezpečný prostor pro **sdílení emocí** členů rodiny. Je připraven k diskuzi o tom, co se zdá rodině obtížné nebo kam dále směřovat v jednotlivých oblastech života.

Poradenství

- **sociální** poradenství (nárok na průkaz mimořádných výhod, kompenzační pomůcky, příspěvek na péči, čerpání rodičovské dovolené, atd.)
- poradenství k **odborné metodě**, kterou poradna nabízí (např. bazální stimulace, orofaciální stimulace, alternativní a augmentativní komunikace, snoezelen aj.)
- **psychologické** poradenství (zaměřené např. na zvládání dlouhodobé zátěže, rodinné vztahy, potřeby sourozenců dítěte s postižením, vztahy s širším sociálním okolím, problémové chování dítěte)

Další služby

- **vývojová diagnostika** dítěte provedená naším psychologem v domácím prostředí
- **půjčování** speciálních pomůcek, didaktických pomůcek, hraček zaměřených na rozvoj psychomotorických dovedností a odborné literatury, seznam pomůcek a literatury viz. níže
- **spolupráce** s pracovníky navazujících zařízení, kam dítě nastupuje nebo dochází
- **doprovod** v záležitostech, týkajících se dítěte (na úřady, k lékaři, do MŠ)
- **akce** pořádané pro klienty (odborné semináře, ukázky metod práce, setkávání rodin, zahradní slavnost, apod.)

Podrobněji viz. [Základní činnost rané péče](#), se kterými je zájemce o službu seznámen na 1. setkání.

Rodina se sama rozhoduje, jaké služby a v jakém rozsahu využije.

Provozní doba PRP DOREA

| | Terénní služby | Ambulantní služby |
|---------|-----------------------|--------------------------|
| Pondělí | 8:00 – 18:00 | Dle předchozí domluvy |
| Úterý | 8:00 – 18:00 | 9:00 - 12:00 |
| Středa | 8:00 – 18:00 | Dle předchozí domluvy |
| Čtvrtek | 8:00 – 18:00 | Dle předchozí domluvy |
| Pátek | 8:00 – 18:00 | Dle předchozí domluvy |

Ukončení poskytování služeb

Smlouvu o poskytování služby rané péče můžete vypovědět písemně kdykoliv, bez udání důvodu. Zároveň v případě porušení Vnitřních směrnic poradny rané péče DOREA, může být vypovězena smlouva z naší strany. S Vnitřními směrnicemi budete seznámeni před podpisem smlouvy o poskytování služby.

Před vlastním ukončením služby si s Vámi domluvíme závěrečnou schůzku. V rámci tohoto setkání vypořádáme zapůjčené pomůcky a knihy. Předáme Vám závěrečnou zprávu shrnující průběh služby, jejíž součástí je také doporučení na návazné služby, které můžete využít. Proběhne hodnocení spokojenosti se službou.

Stížnosti

V případě, že nebudete spokojeni s kvalitou nebo se způsobem poskytování služby, můžete si stěžovat, a to i anonymně. Stížnost můžete podat písemnou formou (poštou, elektronickou poštou), ústní formou (osobní setkání), nebo vložení do poštovní nebo anonymní schránky v prostorách poradny. Při podepisování smlouvy Vás podrobně seznámíme s kontakty pro podání stížnosti a způsoby jejího řešení.

Lhůta pro vyřešení stížnosti je do **28** dnů ode dne přijetí poradnou.

2.3 Kontaktní údaje

Kontakt:

Poradna rané péče DOREA

Kamenná 11

639 00 Brno

Telefon: 734 862 310

E-mail: rp.dorea@slezskadiakonie.cz

Osobně: (mimo ambulantní hodiny po předchozí telefonické domluvě)

vedoucí poradny a sociální pracovnice

Mgr. Gabriela Zelenková

E-mail: vedouci.dorea@slezskadiakonie.cz

Tel.: 734 643 234

Sociální sítě:

Facebook: [Slezská diakonie – Úsek Brno](#)

Instagram: [slezskadiakoniebrno](#)

Webové stránky poradny: www.sdbрно.cz

Na stránkách poradny najdete poslání, cíle, zásady poradny, informace o projektech poradny, odkazy na zajímavé stránky, seznamy didaktických pomůcek, hraček a odborné literatury, aj.

Webové stránky zřizovatele: www.slezskadiakonie.cz

2.4 Jak se k nám dostanete

Ze zastávky Hlavní nádraží:

Tramvají č. **2** – zastávka Poříčí nebo zastávka Nemocnice Milosrdných bratří

Ze zastávky Česká:

Tramvají č. **5** a **6** – zastávka Poříčí nebo zastávka Nemocnice Milosrdných bratří

