

PROVOZNÍ ŘÁD ÚSEKU BRNO

1. Do prostor Úseku Brno mají přístup pouze zaměstnanci a klienti služby. Cizí osoby (dobrovolníci, praktikanti, servisní technici, opraváři...) mají přístup pouze se souhlasem vedoucích jednotlivých středisek nebo vedoucího Úseku.
2. Ambulantní služby středisek PRP DOREA a střediska ELIADA Brno jsou poskytovány v sídle středisek, Kamenná 11, Brno:

	Ambulantní hodiny PRP DOREA	Provozní doba ELIADA Brno
pondělí	dle předchozí domluvy	8:00 - 16:00
úterý	9:00 - 12:00	8:00 - 16:00
středa	dle předchozí domluvy	8:00 - 16:00
čtvrtek	dle předchozí domluvy	8:00 - 16:00
pátek	dle předchozí domluvy	8:00 - 14:00

3. Prostory Úseku Brno jsou přístupné i mimo ambulantní hodiny, a to v případě konání vzdělávacích a jiných typů akcí pro rodiny. O termínu a době konání akce jsou rodiny informovány emailem, poštou, osobním předáním pozvánky.
4. Interiér je vybaven nábytkem, který je snadno omyvatelný a desinfikovatelný, v herně je položen koberec. V prostorách sociálního zařízení jsou kachličky, které lze snadno omývat a desinfikovat. Objekt je zásobovaný pitnou vodou z veřejného vodovodu a odpadní vody jsou odvedeny do veřejné kanalizace, větrání je zajištěno přirozeně – okny. Směsný odpad odváží smluvená firma, další odpad třídíme. Úklid prostor probíhá 1x týdně. Uklízečka obstarává kompletní úklid všech prostor včetně desinfekce potřebných ploch.
5. Klienti služeb se chovají v prostorách sídla střediska i mimo ně tak, aby neohrozili zdraví a bezpečnost svoji i ostatních. Pracovníci jsou povinni dodržovat všechna základní hygienická pravidla, o své případné nemoci vždy informují svého nadřízeného. Nemocný pracovník přímé péče nesmí být v kontaktu s klienty. Během přímé práce s klienty je zakázáno používat alkoholické či omamné látky a kouřit.
6. Bezpečnost ve střediscích ELIADA Brno a Poradny raná péče DOREA se řídí předpisy BOZP a PO. Všichni pracovníci jsou poučeni o BOZP a PO, toto poučení je stvrzeno podpisem. Při řešení krizových situací se řídí pracovníci vnitřními předpisy (Standard kvality č. 14, Nouzové a havarijní situace). Nastane-li situace ohrožující život, zdraví či majetek, mohou pracovníci využít tato telefonní čísla, která jsou vyvěšena i na chodbě na nástěnce:

HASIČI	150
POLICIE	158
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
MĚSTSKÁ POLICIE	156
TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ	112

K nouzovému volání je možno využít telefon v kanceláři poradkyň rané péče DOREA v 1. NP.

7. Pro případy havárie v technickém zázemí střediska mohou pracovníci využít informace o umístění uzávěrů vody, plynu atp., umístění hasicích přístrojů a evakuačních trasách na nástěnce na chodbě. O umístění těchto přístrojů, pojistek a uzávěrů jsou také všichni pracovníci poučeni při nástupu. Po ukončení havarijní situace pracovník zkontroluje všechny elektrické spotřebiče či další zařízení, k jejichž poruše došlo.

8. Dojde-li k úrazu, mohou pracovníci využít lékárničku umístěnou v herně na stěně vpravo od vchodových dveří. Za doplňování jejího obsahu je odpovědný sociální pracovník střediska ELIADA. Vedoucím střediska nebo vedoucímu Úseku Brno jsou bezprostředně hlášeny všechny úrazy a případné použití obsahu lékárničky. Taktéž při použití lékárničky je toto ohlášeno i správci (sociálnímu pracovníkovi ELIADY). Pokud dojde k využití lékárničky mimo pracovní dobu, může mu být tato skutečnost oznámena následující pracovní den. Při poskytování první pomoci pracovníci mohou vycházet z instrukcí ve složce A5, které nosí u sebe.
9. V budově je zákaz kouření.
10. K akcím slouží především společenská místnost / herna, zahrada.
11. Služby osobní asistence jsou poskytovány převážně v terénu (zejm. v domácnostech klientů). V rámci služeb poskytovaných střediskem ELIADA Brno mohou asistenti využít i prostor herny jako zázemí a Snoezelenu. Při poskytování služeb dohlíží vždy 1 asistent na 1 dítě. Při přebalování ve středisku ELIADA Brno používá asistent jednorázové gumové rukavice, které jsou k dispozici přímo v herně, a jednorázovou podložku, popř. přebalovací pult, který je k dispozici, uložen ve skříni v herně. Použité pleny a rukavice asistent odhodí do vyhrazeného koše. Ve středisku ELIADA Brno krmíme dítě v židličce ARIS v kuchyni či herně.
12. Služby rané péče jsou poskytovány převážně v terénu. Pracovníci využívají prostory Úseku Brno v rámci ambulantních služeb, např. setkání se zájemcem, využití Snoezelen místnosti při konzultaci s klientem.
13. V rámci vzdělávacích akcí pro rodiny nabízí PRP DOREA ve výjimečných případech po předchozí domluvě s vedoucím střediska, a dle časových možností poradců, možnost dohledu nad dítětem:
 - a. jeden pracovník může současně dohlížet na 2 děti
 - b. pracovník při dohledu postupuje dle informací poskytnutých zákonným zástupcem o potřebách a zvyklostech dítěte, a o jeho aktuálním naladění a zdravotním stavu
 - c. pracovník nezajišťuje žádné zdravotnické úkony, ty provádí VŽDY rodič
 - d. dítě zůstává pod stálým dohledem pracovníka. Pokud pracovník potřebuje odejít (např. na WC), zajistí dohled jiného pracovníka nebo se domluví s rodičem dítěte.
 - e. zodpovědnost za dítě má i po dobu trvání akce zákonný zástupce dítěte
14. Místnost Snoezelen – do relaxační a stimulační místnosti mají klienti a hosté přístup pouze za přítomnosti zaměstnanců Úseku Brno. Před vstupem do místnosti je potřeba se zout. Je nutné dbát bezpečnostních pokynů při setrvání v místnosti. Po ukončení práce, relaxace či prohlídky je potřeba vše uvést do původního stavu, včetně zhasnutí všech přístrojů, světel a vypnutí pojistek. V případě poškození nebo zjištění závady (nefunkčnosti nějakého přístroje) je potřeba neprodleně informovat správce místnosti.

Provozní řád Úseku Brno schválila: vedoucí Úseku Brno, PhDr. et Mgr. Markéta Heroutová

Provozní řád Úseku Brno nabývá účinnosti 1. 10. 2018