

Středisko ELIADA Brno

**INFORMAČNÍ BROŽURA PRO
UŽIVATELE
OSOBNÍ ASISTENCE**



SLEZSKÁ DIAKONIE je nestátní nezisková církevní organizace. Svou činnost zakotvuje na praktické realizaci biblických zásad lásky a služby lidem potřebným a lidem v nouzi.

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních sociálních a sociálně zdravotních služeb potřebným lidem na základě křesťanských hodnot. Posláním Slezské diakonie je poskytování sociálních služeb potřebným lidem na základě křesťanských hodnot.

Slezská diakonie působí na území Moravskoslezského kraje již od roku 1990, kdy navázala na dřívější charitativní působnost Slezské církve evangelické augsburského vyznání započatou na počátku 20. století. V současné době provozuje více než padesát středisek, která nemají samostatnou právní subjektivitu a jsou řízena centrálně ústředím Slezské diakonie v Českém Těšíně.

V roce 2005 rozšířila Slezská diakonie svou působnost i do Jihomoravského kraje prostřednictvím střediska ELIADA Brno. V roce 2007 středisko ELIADA Brno, registrovala dle zákona 108/2006 Sb. tři sociální služby, a to osobní asistenci, odlehčovací služby a ranou péči. V roce 2009 došlo ke vzniku Úseku Brno a k rozdělení původního jednoho střediska na dvě. Šlo o Poradnu rané péče DOREA se službou rané péče a středisko ELIADA Brno s odlehčovacími službami a osobní asistencí. Od roku 2018 středisko ELIADA Brno poskytuje pouze službu osobní asistence.

STŘEDISKO ELIADA BRNO

Středisko ELIADA Brno sídlí od roku 2016 na Kamenné 11 v prvním nadzemním podlaží, které je zpřístupněno schodištěm. K dispozici je schodolez.

Středisko ELIADA Brno sídlí v budově společně s Poradnou rané péče Dorea. V patře se nachází herna, kancelář koordinátorky služeb a ekonomky, kancelář poradkyň rané péče, kancelář PR pracovnice, kancelář vedoucí středisek DOREA a ELIADA Brno a vedoucí úseku, hovorňa, kuchyňka, wc se sprchovým koutem, i bezbariérové wc. Všechny prostory v patře jsou bezbariérové.

Ve středisku jsou k dispozici speciální pomůcky a vybavení (míčkový terapeutický bazén, reha-miče, chodítka, židle Aris, didaktické pomůcky, relaxační síť apod.)

Posláním střediska ELIADA Brno je prostřednictvím osobní asistence podporovat péči o děti a dospělé s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném rodinném prostředí.

Pomocí dlouhodobé asistence podporujeme klienta v řadě praktických činností, jako je např. cesta do školy, oblékání, učení se nebo hra s vrstevníky. Působíme v Brně a okolí.

Cílová skupina:

Lidé s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením ve věku 1-40 let, kteří k běžnému životu potřebují pomoc druhé osoby a nemohou si ji zajistit sami.

Osobní asistenci poskytujeme nepřetržitě podle potřeb klienta a možností střediska terénní formou zájemcům z Brna a okolí (dojezdnost 45 min hromadnou dopravou z Hlavního nádraží, nádraží v Králově poli, z Mendlova náměstí popř. z jiných důležitých dopravních uzlů po schválení vedoucí služby).

OSOBNÍ ASISTENCE

Co je osobní asistence?

Osobní asistence je druh péče o osoby s postižením poskytovaný terénní formou. Je velmi výjimečná tím, že **klient, si sám určuje, jakou péči a v jakém rozsahu potřebuje a jakou chce využít.**

Pokud je schopnost jedince samostatně realizovat každodenní činnosti, přiměřeně svému věku, omezena či znemožněna, potřebuje pomoc druhé osoby. Osobní asistent vykonává pro klienta

jen takové činnosti (nebo s nimi pomáhá), které by klient dělal sám, pokud by mohl. Pomáhá mu tedy řešit mnoho životně důležitých situací, které by on sám, s ohledem na své postižení, nezvládl.

Podrobnější vymezení cílové skupiny

Zájemci, jimž lze vyhovět

- Člověk s tělesným postižením (vrozeným i získaným, všech stupňů závislosti)
- Člověk s mentálním postižením (vrozeným i získaným, všech stupňů závislosti)
- Člověk s kombinovaným postižením (vrozeným i získaným, všech stupňů závislosti)

Zájemci, jimž nelze vyhovět:

- Člověk s čistým smyslovým postižením
- Člověk s psychickými odchylkami vyžadujícími psychiatrickou léčbu
- Člověk s infekčním onemocněním či dítě vyžadující poskytnutí zdravotnické péče během poskytování služby, pokud rodiče tuto péči nezajistí.
- Člověk využívající roční pobytové služby

Kritéria pro přijetí či nepřijetí zájemce o službu

Kritéria pro přijetí zájemce o službu

- zájemce spadá do cílové skupiny (věkově i typem postižení)
- středisko ELIADA Brno nabízí požadované služby, o které má klient zájem
- středisko ELIADA Brno má volnou kapacitu pro poskytování žádané služby

Kritéria pro nepřijetí Zájemce o službu

- Zájemce nespadá do cílové skupiny
- středisko ELIADA Brno nenabízí požadované služby
- středisko ELIADA Brno nemá volnou kapacitu pro poskytování žádané služby

Jak je služba poskytována?

Osobní asistenci poskytujeme terénní formou v přirozeném prostředí klienta. Osobní asistenci poskytujeme klientům z cílové skupiny nepřetržitě, avšak převážně v pracovních dnech, podle potřeb klienta i v nočních hodinách a o víkendech.

Pokud ke klientovi chodí více osobních asistentů, je určen jeden **klíčový pracovník**, který je zodpovědný za plánování průběhu osobní asistence u konkrétního klienta. Tomu klient může sdělovat všechny své potřeby, vytvoří spolu **Individuální plán**, kde si klient formuluje cíle, kterých chce dosáhnout, apod. Služby plánujeme vždy na měsíc dopředu, pečující osoba či klient tedy ví, který den přijde v daném měsíci ke klientovi který asistent. Pokud dojde k výpadku asistenta např. kvůli nemoci, snažíme se zajistit náhradního asistenta. Pokud to není možné a rodič službu nutně potřebuje, může za určitých okolností vykonat službu koordinátor nebo sociální pracovník (pokud má pracovník volnou kapacitu). Pracovníci se řídí etickým kodexem střediska ELIADA Brno.

Proč je osobní asistence důležitá?

Je důležitá pro klienty, kteří v důsledku svého zdravotního znevýhodnění mají sníženou soběstačnost. Jejich schopnost realizovat samostatně každodenní činnosti přiměřené jejich věku je omezena či znemožněna a potřebují pomoc druhé osoby. Nemohou sami vykonávat pro ostatní lidi běžné činnosti a žít doma životem, který se co nejvíce blíží běžnému standardu. Nemohou naplno využít možností nabízených společností (volnočasové aktivity, sportovní, kulturní a jiné společenské aktivity), studovat, v dospělosti i pracovat a uplatnit plně své schopnosti.

Usilujeme především o to, aby osobní asistence byla prostředkem k plnohodnotnému životu člověka s postižením.

Osobní asistent je klientovi partnerem, protože jejich vzájemný vztah je velmi osobní.

Cíle osobní asistence

- Snížit negativní vliv postižení klienta na jeho rodinu, snížit psychické i fyzické zatížení pečujících.
- Umožnit rodině pečovat o dítě či blízkého se zdravotním postižením v jeho přirozeném prostředí.
- Umožnit klientovi realizaci jeho osobních zájmů.
- Zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy, podporovat jejich soběstačnost.

Zásady poskytování osobní asistence

- **Zásada partnerského přístupu** – klient je rovnocenným partnerem. Respektujeme práva klienta, jeho důstojnost a svobodné rozhodnutí, s ohledem na rozumové schopnosti klienta a bezpečnost situace.
- **Zásada individuálního přístupu / služba šitá klientovi na míru** – uplatňujeme individuální přístup ke každému klientovi podle jeho potřeb. Potřeb klienta jsou uvedeny v individuálním plánu.
- **Zásada flexibilního přístupu** – služby se snažíme přizpůsobovat individuálním potřebám a možnostem jednotlivých klientů (z hlediska času i místa poskytování služeb).
- **Zásada práva volby** – pracovníci střediska respektují klientovo přání, s ohledem na rozumové schopnosti klienta a bezpečnost situace.
- **Zásada kontinuity a spolupráce** – respektujeme, podporujeme a poskytujeme informace při návaznosti na další sociální služby.
- **Zásada zachování maximální možné míry samostatnosti klienta**

Činnosti při poskytování osobní asistence

- pomáháme při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (při podávání jídla a pití, při oblékání, při samostatném pohybu v prostoru, při přesunu na lůžko nebo vozík apod.),
- pomáháme při osobní hygieně (mytí, při použití WC),
- podporujeme pečující v péči o dítě či blízkou osobu, případně klientům napomáháme při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou; poskytujeme pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- doprovázíme do školy, na zájmové a volnočasové aktivity, do institucí poskytující veřejné služby a zpět,
- pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomáháme při vyřizování běžných záležitostí.

Kolik stojí využívání osobní asistence?

Výše úhrady se řídí aktuálně platným ceníkem služeb střediska ELIADA Brno. Ceník služeb dostává klient před nebo při podpisu smlouvy, je uveden také na webových stránkách www.sdbрно.cz.

Máte zájem využívat naše služby? Takto může probíhat naše spolupráce:

1) Jednání se zájemcem o službu

Zájemce o službu kontaktuje středisko nejčastěji telefonicky a domluví si osobní návštěvu ve středisku. Schůzku se zájemcem vede koordinátorka služeb. Pokud pro zájemce není možné dopravit se do Střediska, může se s koordinátorkou služeb domluvit na návštěvě např. v domácnosti. Při osobní schůzce jsou zájemci o službu předány základní informace, nabídka služeb střediska, ceník, informace o podmínkách poskytování sociálních služeb. Pracovník si vyslechne a zaznamená představy a potřeby zájemce.

Pokud zájemce nesplňuje podmínky pro poskytování sociálních služeb, jsou mu doporučeny jiné možnosti, předány kontakty na další organizace apod.

2) Přijetí nového klienta

Pokud zájemce splňuje podmínky pro poskytování sociálních služeb na základě vymezených kritérií a rozhodnutí obou stran (zájemce, poskytovatel), stává se Čekatelem do doby, než - li je s ním uzavřena písemná smlouva o poskytování požadované služby (po podpisu smlouvy již klient).

3) Plánování služby

Osobní asistenci koordinuje koordinátorka služeb. Klient se spolu s koordinátorkou služeb dohodnou na **časovém rozsahu poskytovaných služeb**, frekvenci návštěv, způsobu a místě poskytování služby, popř. na dalších požadavcích a možnostech.

Do smlouvy se na základě služby, kterou se klient rozhodl využívat, stanoví klíčový pracovník. Klíčový pracovník je důležitý pro komunikaci s rodinou a pro práci s dítětem. Klient (eventuálně ve spolupráci s klíčovým pracovníkem a s koordinátorkou služeb) vyplní „**Osobní profil uživatele**“, kde budou uvedeny veškeré důležité informace o klientovi.

Dále spolu vypracují „**Individuální plán**“, ve kterém si klient stanoví cíle, kterých chce prostřednictvím poskytované služby dosáhnout, způsob, jakým se bude pracovat na plnění cíle – jednotlivé kroky, a termín zhodnocení dosaženého cíle. Případně tento plán může vypracovat s klientem klíčový pracovník.

Tento Individuální plán může klient kdykoliv změnit dle svých potřeb v závislosti na kapacitních možnostech střediska. Jednorázovou změnu stačí domluvit telefonicky, změny pravidelných návštěv se zaznamenají písemně.

4) Průběh služby

Převážná část služeb je klientům poskytována v přirozeném prostředí dítěte či klienta, tj. v rodině (v domácnosti). Pokud je potřeba, a je to v zájmu klienta, může být služba poskytnuta také ve středisku. Frekvenci návštěv domlouvá koordinátorka služeb. Z každé návštěvy vytvoří asistent **záznam o průběhu služby**, který je uložen v dokumentaci každého klienta. Samotná činnost asistenta spočívá v plnění Individuálního plánu a v poskytování činností, které si klient sjednal. Seznam činností poskytovaných službou je uveden ve smlouvě.

5) Dokumentace o poskytování sociálních služeb

- Údaje v dokumentaci jsou nezbytné pro kvalitní poskytování služeb, příslušní pracovníci k nim mají přístup.
- S údaji je nakládáno podle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Součástí smlouvy o poskytování služby je souhlas se zpracováním osobních údajů. Při pořízení fotografií, pokud bychom chtěli fotografie nebo jiné dokumenty použít k propagaci střediska ELIADA Brno, vyžádáme si od klienta písemný souhlas, který může klient/zákonný zástupce kdykoliv písemně odvolat. Pracovníci střediska ELIADA Brno, stejně tak i dobrovolníci jsou vázáni mlčenlivostí.
- Klient má právo kdykoliv po domluvě s příslušným pracovníkem nahlédnout do dokumentace, která je o něm vedena. Ve středisku ELIADA Brno je dokumentace uschována v uzamčené skříňce a elektronická dokumentace je chráněna heslem.

6) Ukončení poskytování služeb

K ukončení poskytování služeb mohou vést tyto důvody:

- stanovený cíl byl splněn, klient již nadále nepotřebuje využívat nabízené služby
- bylo dosaženo věkové hranice dané služby
- klient se přestěhoval mimo oblast poskytovaných služeb
- dlouhodobé a hrubé porušování dohody klienta vůči středisku ELIADA Brno

Klient může odstoupit od smlouvy kdykoliv bez udání důvodu (zavazuje se však vrátit všechny zapůjčené pomůcky a uhradit veškeré neuhrazené platby). Ukončení smlouvy musí být vždy písemné. Musí být vyhodnocen individuální plán, pokud si přeje, jsou klientovi předány kontakty na navazující organizace, případně je mu s nimi zprostředkován kontakt.

Zájemce o službu může kontaktovat:

Koho: Bc. Marie Jelínková (sociální pracovník střediska ELIADA Brno)
Mgr. Jana buchtová, DiS. (vedoucí střediska ELIADA Brno)

Jak: telefonicky: +420 605 513 860

e-mailem: sp.eliada@slezskadiakonie.cz

osobně (po předchozí telefonické domluvě): středisko ELIADA, Brno, Kamenná 11,
639 00 Brno

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Pro klienty jsou připravovány i **jednorázové aktivity** jako jsou jednodenní výlety, Zahradní slavnost, Den otevřených dveří apod.

Půjčování speciálních hraček, didaktických pomůcek a odborné literatury. Nabídka pomůcek a odborné literatury k zapůjčení najdete na www.dorea-eliada.cz

Využívání společenské místnosti/herny – probíhá dle Provozního řádu Úseku Brno.

Rodiče našich klientů se mohou pravidelně setkávat prostřednictvím **Svépomocně rodičovské skupiny** (dále jen Skupiny), **která je nabízena zdarma**. Skupina poskytuje prostor a zázemí pro přirozenou vzájemnou emoční podporu, sdílení, výměnu cenných zkušeností s výchovou a péčí o dítě s postižením, předávání informací o možnostech léčby speciálních obtíží, rehabilitaci, kompenzačních pomůckách, apod. Naskýtá se zde příležitost navázat bližší přátelství mezi rodinami, které může případně vyústit ve vzájemnou praktickou výpomoc. Rodiče zde mohou diskutovat i o vlastních potřebách a nárocích na pomoc ze strany společnosti. Program Skupiny rodičů koordinují dvě psychologičky a je otevřena návrhům a přáním účastníků, kteří jej spoluvytvářejí. Je možné pořádat besedy s odborníky a jinými hosty na témata, která rodiče zajímají. Skupina se schází zpravidla jednou za měsíc na dvě hodiny odpoledne. Během programu je rodičům pro jejich děti nabídnuta osobní asistence (nutná domluva předem).

Klienti mohou využívat **hernu a kuchyňku** po domluvě s pracovníkem, popř. v jeho doprovodu i další prostory střediska.

Možnost podání připomínek, podnětů a stížností

- Pokud nejste spokojeni s poskytovanými službami nebo s čímkoliv co se týká střediska ELIADA Brno, můžete vznést **podnět, připomínku nebo stížnost** na kvalitu poskytovaných služeb.
- Každou Vaši stížnost, připomínku či podnět bereme jako krok vedoucí ke zvýšení kvality našich služeb.
- Postup zpracování podnětů, stížností a připomínek najdete v dokumentu Vnitřní pravidla střediska ELIADA Brno.
- Informace o možnosti podání připomínek, podnětů a stížností je předáno u podpisu Smlouvy, také jsou předána Vnitřní pravidla střediska ELIADA Brno.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

- vedoucí střediska ELIADA Brno
- sociální pracovník
- psychologička (vede Svépomocně rodičovskou skupinu, poskytuje krizovou intervenci)
- osobní asistenti

Pracovní doba zaměstnanců, do kdy jsme k zastížení

- **Pracovníci ve středisku ELIADA Brno:** pracovní dny po-čt 8:00-16:00, pá 8:00-14:00 hodin, po vzájemné domluvě i jinak.
- **Osobní asistence:** nepřetržitě; převážně v pracovní dny, podle potřeb klienta a možností střediska i v nočních hodinách a o víkendech.

KONTAKTY

Slezská diakonie, Na Nivách 7, Český Těšín 737 01
www.slezskadiakonie.cz

Adresa: středisko ELIADA Brno, Kamenná 11, Brno – Štýřice, 639 00
Tel.: +420 605 513 860
E-mail: sp.eliada@slezskadiakonie.cz
Web: www.dorea-eliada.cz