

Poradna rané péče „DOREA v kostce“

Informace pro zájemce o službu rané péče



1. Raná péče

Co je to raná péče?

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Tato služba je zařazena mezi služby sociální prevence, je definována zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, a je poskytována **bez úhrady**.

Základní činnosti rané péče:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. Poradna rané péče DOREA

Poradna rané péče DOREA je jedním ze středisek Slezské diakonie, která poskytuje své služby v sociální oblasti. Sociální službu rané péče nabízí poradna již roku 2005 **na území Jihomoravského kraje** (Brno-město, Brno-venkov, Blansko, Vyškov, Hodonín, Znojmo a Břeclav).

Poradna rané péče DOREA poskytuje **odbornou pomoc a podporu rodinám**, ve kterých vyrůstají děti se zdravotním postižením a ohroženým vývojem do sedmi let věku dítěte.

Provázení rodiny spočívá zejména v podpoře vývoje dítěte dle jeho specifických potřeb, v adaptaci rodiny na novou životní situaci a její zvládnutí, a v podpoře začlenění rodiny do běžného života. Členům rodiny přinášíme nezávislý a pozitivní pohled, a provázíme ji obdobím raného věku dítěte.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří **rodiny s dětmi se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem v důsledku nepříznivého zdravotního stavu do sedmi let věku dítěte.**

- rodiny s dětmi s tělesným postižením
- rodiny s dětmi s mentálním postižením

- rodiny s dětmi se souběžným postižením více vadami (tělesné a mentální postižení, mentální/tělesné a smyslové postižení, kdy smyslové postižení není pro vývoj určující)
- rodiny s dětmi s opožděným psychomotorickým vývojem (například v důsledku předčasného porodu, nízké porodní hmotnosti nebo dlouhodobé nemoci)

Hranice vymezující možnost poskytnutí služby jsou:

- věk dítěte
- spádovost do cílové skupiny poradny
- oblast poskytování služby
- naplněná kapacita poradny

Službu nemůžeme poskytnout v případě, že dítě je starší sedmi let věku, typ postižení dítěte nespadá do cílové skupiny poradny, rodina s dítětem bydlí mimo území poskytování služby (Jihomoravský kraj). V případě naplněné kapacity poradny evidujeme zájemce v pořadníku, a v případě uvolnění kapacity můžeme službu poskytnout.

Pokud klient nesplňuje kritéria vymezení cílové skupiny, nabídneme rodině služby jiného pracoviště.

2.1 Co pro Vás můžeme udělat?

- **Přijet za Vámi domů** – konzultace budou probíhat u Vás doma. Výhodou je, že dítě je v domácím prostředí uvolněné, lépe pracuje s pomůckami a snadněji navazuje kontakt s poradcem. Odpadne Vám také zátěž spojená s cestováním, které může být pro Vás i dítě vyčerpávající.
- **Podpořit a vyslechnout Vás** - jsme tady pro Vás a jsme připraveni Vám nabídnout podporu na začátku nové a nečekané životní situace. Vyslechneme Vás a nabídneme také praktickou podporu v takové míře, v jaké budete potřebovat.
- **Podpořit Vás prostřednictvím psychologa poradny** – v případě, že řešíte složitou rodinnou situaci v souvislosti s narozením děťátka se specifickými potřebami (nedostatky komunikace mezi partnery event. širší rodinou, problémové chování dítěte, obava či ostych požádat přátele a známé o praktickou pomoc, vysvětlení postižení zdravému sourozenci, otázky rozložení zátěže na všechny členy rodiny aj.), můžete se obrátit na našeho psychologa a tuto situaci s ním sdílet. Vnímáme to tak, že z úhlu pohledu rodičů může být dobrá rada v pravý čas jednou z nejlepších cest, jak pomoci svému dítěti i sám sobě.
- **Věnovat Vám dostatek času** – každá rodina má jiné potřeby a my se Vám budeme věnovat individuálním způsobem. Zajímáme se o to, co je pro Vás důležité. Budete mít možnost kontaktovat poradce telefonicky nebo e-mailem i v období mezi konzultacemi.

- **Nabídnout Vám inspiraci pro práci s dítětem** – poradci Vás budou seznamovat s vhodnými způsoby a metodami podpory vývoje Vašeho děťátka, budou Vám předávat informace a kontakty na další organizace a odborníky dle Vašich aktuálních potřeb. Budete mít také možnost zapůjčit si didaktické pomůcky a odbornou literaturu.
- **Nabídnout vzdělávací a neformální akce** – poradna pravidelně připravuje přednášky a semináře, kde můžete získat odpovědi na otázky týkající se různých přístupů a metod práce s dítětem. Nabídka neformálních akcí Vám umožní strávit společně volný čas v rámci rodiny, přátel a širší komunity. Svépomocné rodičovské skupiny pro Vás mohou být bezpečným místem pro získání zpětné vazby a sebedůvěry, sdílení a sebepoznání.

2.2 Průběh služby

Jednání se zájemcem o službu

První kontakt

Pracovníky Poradny rané péče DOREA můžete kontaktovat telefonicky, emailem, poštou nebo osobně. Pracovník si s Vámi domluví termín prvního setkání.

První setkání

Na základě vzájemné dohody probíhá první setkání buď v místě bydliště rodiny nebo v prostorách PRP DOREA. Za poradnu se jej účastní většinou dva pracovníci. V rámci tohoto setkání můžete vyjádřit svoje potřeby, přání a očekávání. Pracovníci Vás podrobně seznámí s náplní, průběhem služby a podmínkami pro přijetí, a odpoví na Vaše dotazy. Cílem tohoto setkání je zjistit, zda se nabídka služeb rané péče setká s Vaším očekáváním a zakázkou.

Dostanete také informační materiály o rané péči a poradně - brožurku „Poradna rané péče DOREA v kostce“ a „Informace o způsobu zpracování osobních údajů pro účely jednání se zájemcem o sociální službu RANÁ PÉČE“. Další dokumenty k prostudování, „Smlouva o poskytování služby rané péče“, „Informace o způsobu zpracování osobních údajů pro účel poskytování RANÉ PÉČE“ a „Vnitřní pravidla“, Vám budou zaslány emailem či poštou před podpisem smlouvy.

Pokud Vaše očekávání nebudou v souladu s nabízenými službami poradny, předáme Vám kontakty na další organizace (jiná pracoviště rané péče, osobní asistenci, speciálně pedagogická centra apod.), která byste mohli využít.

Druhé setkání

Druhé osobní setkání probíhá vždy v místě bydliště rodiny a jeho náplní je psychologické vyšetření dítěte za účelem posouzení aktuální vývojové úrovně dítěte. Vyšetření provádí psycholog poradny. Setkání probíhá v případě, že Vaším přáním je podpořit vývoj dítěte a nemáte aktuální psychologickou zprávu (s datem kratším než 3 měsíce před začátkem využívání služby rané péče).

Třetí setkání

Součástí tohoto setkání je seznámení s obsahem Smlouvy, s Informacemi o způsobu zpracování osobních údajů pro účel poskytování RANÉ PÉČE a s Vnitřními pravidly poradny, sestavení Individuálního plánu a následné uzavření Smlouvy o poskytování rané péče. Za podpory pracovníků poradny můžete upřesnit svoje očekávání, formulovat osobní cíl, definovat aktuální potřeby dítěte a rodiny, a domluvit se na průběhu poskytování služby. Vše bude zaznamenáno v Individuálním plánu.

Smlouva o poskytování služby rané péče bývá uzavřena obvykle do 6 týdnů od prvního kontaktu.

Průběh služby

Služba rané péče je realizovaná především formou **konzultací** (osobních návštěv v místě bydliště rodiny), zpravidla jednou měsíčně. Obvyklý časový rozsah jedné konzultace je 1 až 3 hodiny. Frekvenci a délku konzultací si nastavíte ve Smlouvě.

Každá rodina má svého poradce rané péče - **klíčového pracovníka**. Na „Vašeho“ poradce se můžete obracet telefonicky nebo prostřednictvím emailu také v době mezi jednotlivými konzultacemi. Poradce Vám bude pomáhat při naplňování Vašich přání a potřeb, na kterých se vždy spolu budete domlouvat. Může to být inspirace a učení dovednostem, jak dítě vhodným způsobem stimulovat, doporučení vhodných hraček a pomůcek, nebo předávání kontaktů a odkazů na další odborné služby, které byste mohli využít. Poradce Vám může předávat informace z oblasti sociálního poradenství, poradenství k nabízeným odborným metodám (bazální stimulace, VOKS - výměnný obrázkový komunikační systém, MAKATON) aj.

Průběh a poskytování služby se budou měnit a přizpůsobovat v závislosti na vývoji situace ve Vaší rodině a měnících se potřebách členů Vaší rodiny. Domluvené dílčí kroky se proto budou pravidelně vyhodnocovat a aktualizovat.

V průběhu poskytování služby si můžete domů půjčovat speciální pomůcky, hračky a odbornou literaturu, a pracovat tak s dítětem i v období mezi jednotlivými konzultacemi. Poradce Vám také může poskytnout potřebnou podporu při jednání na úřadech, při vyřizování dávek sociální podpory, při výběru vhodné formy zařazení dítěte do předškolního zařízení a vyhledávání tohoto zařízení (např. MŠ atd.).

Poradna rané péče DOREA pořádá několikrát do roka společná setkání rodin. O pořádání vzdělávacích a jiných typů akcí budete vždy v předstihu informováni.

Vzhledem k charakteru služby je předpokladem jejího poskytování angažovaná účast rodičů dítěte na plánování i průběhu služby.

Provozní doba PRP DOREA

	Terénní služby	Ambulantní služby
Pondělí	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy
Úterý	8:00 – 18:00	9:00 - 12:00
Středa	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy
Čtvrtek	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy
Pátek	8:00 – 18:00	Dle předchozí domluvy

Ukončení poskytování služeb

Smlouvu o poskytování služby rané péče můžete vypovědět písemně kdykoliv, bez udání důvodu. Před vlastním ukončením služby si s Vámi domluvíme závěrečnou schůzku. V rámci tohoto setkání vypořádáme zapůjčené pomůcky a knihy, předáme Vám závěrečnou zprávu shrnující průběh služby, jejíž součástí je také doporučení na návazné služby, které můžete využít. Proběhne hodnocení spokojenosti se službou.

Stížnosti

V případě, že nebudete spokojeni s kvalitou nebo se způsobem poskytování služby, můžete si stěžovat, a to i anonymně. Stížnost můžete podat písemnou formou (poštou, elektronickou poštou), ústní formou (osobní setkání), nebo vložení do poštovní nebo anonymní schránky v prostorách poradny. Při podepisování smlouvy Vás podrobně seznámíme s kontakty pro podání stížnosti a způsoby jejího řešení.

Lhůta pro vyřešení stížnosti je do 28 dnů ode dne přijetí poradnou.

2.3 Kontaktní údaje

Kontakt:

Poradna rané péče DOREA

Kamenná 11
639 00 Brno

Telefon: 734 862 310

E-mail: rp.dorea@slezskadiakonie.cz

Osobně: (mimo ambulantní hodiny po předchozí telefonické domluvě)

vedoucí poradny a sociální pracovnice

Mgr. Lucie Freibergová

E-mail: vedouci.dorea@slezskadiakonie.cz

Tel.: 734 643 234

Facebook: **Středisko ELIADA Brno, Poradna rané péče DOREA**

Webové stránky poradny: www.sdbрно.cz

Na stránkách poradny najdete poslání, cíle, zásady poradny, informace o projektech poradny, odkazy na zajímavé stránky, seznamy didaktických pomůcek, hraček a odborné literatury, fotogalerii akcí realizovaných poradnou aj.

Webové stránky zřizovatele: www.slezskadiakonie.cz

2.4 Jak se k nám dostanete

Ze zastávky Hlavní nádraží:

Tramvají č. 2 – zastávka Poříčí nebo zastávka Nemocnice Milosrdných bratří

Ze zastávky Česká:

Tramvají č. 5 a 6 – zastávka Poříčí nebo zastávka Nemocnice Milosrdných bratří

